

## Política de Proteção Abril 2026

### Ação Entrega de Ovos de Pascoa

A ação de voluntariado promovida pela Zurich Santander foi um momento de muita alegria, integração e cuidado com as crianças atendidas pelo projeto. Ao todo, cerca de 150 crianças participaram das atividades, que aconteceram no período da tarde e foram organizadas com dedicação pela equipe de voluntários. A iniciativa contou com aproximadamente 30 voluntários da Zurich Santander, além da participação ativa dos voluntários do conselho de pais, fortalecendo ainda mais o espírito de colaboração e parceria na realização do evento. A programação incluiu diversas brincadeiras e oficinas criativas, como “cabelo maluco”, pintura facial, esmaltação de unhas e confecção de máscaras, estimulando a imaginação e o envolvimento das crianças. A divertida atividade de “torta na cara” também garantiu momentos de muita descontração e risadas. A ação proporcionou um ambiente acolhedor e cheio de energia positiva, promovendo o bem-estar e a integração entre todos. Mais do que momentos de lazer, a iniciativa reforçou a importância do voluntariado e do trabalho coletivo, deixando lembranças especiais para as crianças e todos os envolvidos.





## Recebimento de doações

Foi realizado o recebimento de doações de roupas e móveis destinados à casa de voluntários, contribuindo de forma significativa para a melhoria do espaço e o acolhimento das pessoas envolvidas no projeto. As doações recebidas foram organizadas e destinadas conforme as necessidades, garantindo melhor estrutura, conforto e funcionalidade no ambiente. As roupas poderão atender demandas imediatas, enquanto os móveis colaboram para a organização e adequação dos espaços utilizados no dia a dia. A iniciativa demonstra a importância da solidariedade e do apoio da comunidade, fortalecendo as ações do projeto e proporcionando melhores condições para o desenvolvimento das atividades



### **Ação de Prevenção a Violência Sexual – Escola Piró Feminino**

A ação de prevenção com as alunas do futsal feminino da escola Piró abordou o tema da higiene pessoal e sua importância nas atividades do dia a dia. O encontro foi conduzido de forma acolhedora, promovendo orientações sobre cuidados com o corpo, saúde e bem-estar, especialmente no contexto das práticas esportivas. Durante a atividade, as alunas também compartilharam situações de risco enfrentadas no momento de saída da escola, trazendo relatos que evidenciam a necessidade de atenção e apoio nesse período. Além disso, surgiram algumas falas relacionadas a questões familiares, o que reforçou a importância de manter um espaço seguro de escuta e diálogo. A ação foi importante não apenas para orientar sobre hábitos de higiene, mas também para acolher as vivências das alunas, fortalecendo vínculos e contribuindo para o desenvolvimento pessoal, a segurança e o bem-estar das participantes.



## **Ação de Prevenção a Violência Sexual – Escola Piró – Masculino**

A ação de prevenção com os meninos teve como foco a reflexão sobre violência física entre os pares e situações de bullying, promovendo o diálogo e a conscientização sobre respeito, convivência e resolução de conflitos de forma saudável. Durante a atividade, foram realizadas conversas e dinâmicas que incentivaram os participantes a pensar sobre suas atitudes no dia a dia, tanto no ambiente escolar quanto nas práticas esportivas. Os meninos puderam compartilhar experiências e compreender melhor os impactos que a violência e o bullying causam nos colegas. Em alguns relatos, surgiram situações relacionadas ao ambiente familiar, onde alguns meninos mencionaram que sofrem agressões por parte dos responsáveis. Esses relatos foram acolhidos com atenção e sensibilidade, reforçando a importância de oferecer um espaço seguro de escuta. A equipe destacou a necessidade de cuidado e acompanhamento desses casos, buscando sempre orientar sobre caminhos de proteção e apoio. A ação contribuiu para fortalecer valores como respeito, empatia e diálogo, além de abrir espaço para que os participantes se expressem e reflitam sobre formas mais positivas de convivência.



## **Ação de Prevenção a Violência Sexual – Florestan Fernandes – Feminino**

A ação de prevenção à violência sexual com as alunas da escola Florestan Fernandes teve como foco o desenvolvimento corporal, com atenção especial ao tema da menstruação e aos cuidados necessários durante esse período. A atividade foi conduzida de forma acolhedora e respeitosa, proporcionando um espaço seguro para diálogo, escuta e orientação. Durante o encontro, foram abordadas questões relacionadas às mudanças do corpo, higiene menstrual e autocuidado, reforçando a importância de conhecer o próprio corpo e estabelecer limites. As alunas participaram ativamente, compartilhando dúvidas e experiências do dia a dia. Em alguns relatos, as meninas trouxeram situações delicadas, mencionando que se sentem incomodadas com olhares de membros da própria família. Esses relatos foram acolhidos com atenção e sensibilidade, e a equipe reforçou orientações sobre respeito, proteção e a importância de buscar ajuda em situações de desconforto ou risco. A ação foi fundamental para promover informação, fortalecer a autonomia das alunas e incentivar a construção de um ambiente mais seguro, contribuindo para a prevenção de situações de violência e para o cuidado com a saúde física e emocional das participantes.



## **Roda de Conversa com os Alunos sub 14 José Martins**

A roda de conversa com os alunos do futsal masculino da escola José Martins teve como objetivo refletir sobre o comportamento dentro e fora da quadra, destacando as consequências das atitudes no convívio com colegas, professores e durante os jogos. Durante o encontro, foram discutidas situações do dia a dia, como desrespeito às regras, conflitos entre os próprios alunos e dificuldades em lidar com frustrações. Os participantes puderam se expressar, compartilhar experiências e compreender como determinados comportamentos podem impactar o desempenho da equipe e o ambiente coletivo. Também foram reforçados valores importantes do esporte, como disciplina, respeito, responsabilidade e trabalho em equipe. A conversa buscou conscientizar os alunos sobre a importância de atitudes positivas, incentivando mudanças de comportamento que contribuam para um ambiente mais saudável e colaborativo. A atividade foi um momento importante de escuta e orientação, ajudando os alunos a compreenderem melhor suas ações e suas consequências, tanto no esporte quanto na convivência diária.



## **Conversa com Clarice**

A conversa com Maria Clarice sobre as ações de voluntariado foi um momento importante de planejamento e ampliação das atividades oferecidas à comunidade. Durante o encontro, foram discutidas propostas de oficinas de artesanato voltadas para o público adulto, incluindo atividades como pintura, com o objetivo de estimular a criatividade, promover o bem-estar e fortalecer a convivência entre os participantes. Também foi alinhada a realização de aulas de teatro para adolescentes a partir de 12 anos, buscando incentivar a expressão, a comunicação e o desenvolvimento pessoal por meio da arte. Ficou definido que as atividades terão início no final do mês de maio, com encontros semanais às quintas-feiras. A iniciativa representa uma oportunidade de diversificar as ações do projeto, ampliando o acesso a atividades culturais e educativas para diferentes faixas etárias.

## **Atendimentos de Escuta e Acolhimento**

Os atendimentos de escuta e acolhimento realizados pelo voluntário da área de psicologia acontecem aos sábados, oferecendo um espaço seguro e reservado para os participantes. A iniciativa tem como objetivo proporcionar apoio emocional, permitindo que crianças, adolescentes e, quando necessário, familiares possam falar sobre suas vivências, dificuldades e sentimentos. Os encontros são conduzidos de forma ética, com respeito, sigilo e sensibilidade, priorizando a escuta qualificada e o acolhimento das demandas apresentadas. Esse momento contribui para o fortalecimento do bem-estar emocional, auxiliando na identificação de necessidades e, quando preciso, orientando para outros encaminhamentos. A ação reforça a importância do cuidado com a saúde mental, complementando as atividades do projeto e garantindo um olhar mais atento e humano para as questões que envolvem os participantes.

## **Curso da KCS**

A Gerente de Proteção Andressa finalizou o curso da Salvaguarda sendo aprovação pela KCS o curso marcou um importante avanço no fortalecimento das práticas de proteção e cuidado dentro do projeto. A formação proporcionou momentos de aprendizado, reflexão e

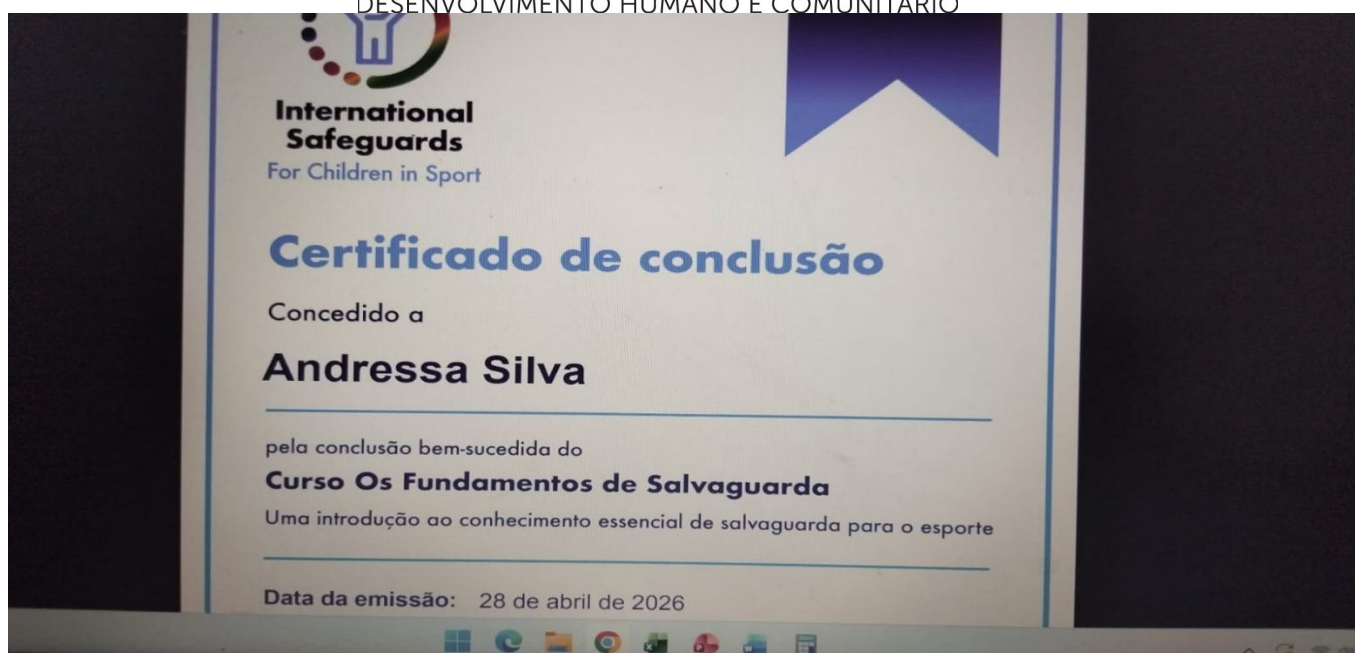


DESENVOLVIMENTO HUMANO E COMUNITÁRIO

alinhamento sobre políticas e procedimentos relacionados à segurança de crianças, adolescentes e demais participantes. Ao longo do curso, foram abordados temas fundamentais como prevenção de riscos, identificação de situações de vulnerabilidade, protocolos de encaminhamento e a importância da responsabilidade de todos os envolvidos na proteção do público atendido. A participação ativa da equipe contribuiu para o aprofundamento do conhecimento e para a construção de uma cultura de salvaguarda mais sólida. O curso reforça o compromisso institucional com ambientes seguros, éticos e acolhedores, garantindo que as práticas desenvolvidas estejam alinhadas a padrões de proteção e boas condutas. O encerramento representa não apenas a conclusão de uma etapa formativa, mas também o fortalecimento do compromisso contínuo com o cuidado, a responsabilidade e a proteção de todos os envolvidos nas atividades.

## **Curso Salvaguarda**

O início do curso de salvaguarda promovido pela *International Safeguards for Children in Sport* marcou o começo de um processo importante de formação e fortalecimento das práticas de proteção no esporte. A abertura contou com a participação do gerente de proteção, que apresentou o papel estratégico da salvaguarda dentro das organizações esportivas. Durante esse primeiro momento, foi destacado o compromisso em garantir ambientes seguros, acolhedores e protegidos para crianças e adolescentes envolvidos nas atividades esportivas. O gerente explicou as responsabilidades da área de proteção, reforçando a importância de políticas claras, prevenção de riscos e resposta adequada a possíveis situações de violação. Também foram abordados os princípios fundamentais da salvaguarda, como a responsabilidade compartilhada entre todos os envolvidos, a promoção do bem-estar das crianças e a criação de uma cultura organizacional baseada no cuidado e na proteção. O início do curso proporcionou uma visão ampla sobre a atuação da *International Safeguards for Children in Sport*, reforçando a importância da formação contínua e do engajamento de todos os profissionais na construção de ambientes esportivos mais seguros e éticos



## Encontro Juvenil

O encontro mensal com o Conselho Juvenil, acompanhado pelo voluntário Fernando, foi um momento importante de diálogo, escuta e troca de experiências entre os adolescentes. Nesta edição, o tema foi sugerido pelos próprios participantes e abordou o Transtorno do Espectro Autista (TEA) e as situações de birras em crianças, com foco em como lidar com esses comportamentos no dia a dia. A conversa buscou ampliar o conhecimento dos jovens sobre o tema, promovendo mais empatia, compreensão e respeito às diferenças. Durante o encontro, os adolescentes puderam compartilhar dúvidas, percepções e experiências, refletindo sobre a importância de atitudes mais pacientes e acolhedoras no convívio com crianças em diferentes contextos, como família, escola e atividades esportivas. O momento também reforçou a importância do papel do Conselho Juvenil como espaço de participação ativa, onde os jovens têm voz para trazer temas relevantes e construir, juntos, formas mais conscientes e respeitosas de convivência.



## **Passeio Água Santa Juvenil**

A ação de passeio com o grupo juvenil teve como objetivo proporcionar uma experiência esportiva e cultural aos adolescentes, com a visita ao estágio de futebol do Esporte Clube Água Santa para assistir à partida entre Esporte Clube Água Santa e Associação Portuguesa de Desportos pela Campeonato Brasileiro Série D. Durante o passeio, os jovens tiveram a oportunidade de vivenciar de perto a atmosfera de um jogo profissional, observando aspectos como organização da torcida, comportamento dos atletas em campo e a dinâmica de uma partida oficial. A atividade também permitiu ampliar o repertório esportivo dos participantes, incentivando o interesse pelo futebol e fortalecendo o vínculo com o esporte. Além da experiência esportiva, o momento foi marcado pela convivência em grupo, integração e socialização entre os adolescentes e a equipe responsável. O passeio contribuiu para o desenvolvimento de valores como respeito, disciplina e trabalho em equipe, tornando-se uma vivência significativa dentro do processo educativo e esportivo do projeto.



## **Ação de Voluntariado**

A ação de voluntariado realizada às quintas-feiras em parceria entre o CREAS e a ACER tem contribuído de forma significativa para o desenvolvimento das atividades do projeto. Nesse dia, os voluntários atuam em duas frentes principais: apoio às aulas de futsal e organização administrativa das fichas de matrícula dos inscritos. Nas aulas de futsal, os voluntários auxiliam a equipe na condução das atividades com as crianças, apoiando exercícios, organização dos grupos e acompanhamento geral durante os treinos. Essa presença contribui para um ambiente mais estruturado, dinâmico e acolhedor para os participantes. Paralelamente, também é realizada a organização e atualização das fichas de matrícula, garantindo maior controle das informações dos inscritos e facilitando o acompanhamento das crianças atendidas pelo projeto. Essa atuação conjunta fortalece a rotina das atividades, melhora a organização interna e contribui diretamente para a qualidade do atendimento oferecido às crianças e adolescentes.

## **Monitoramento**

O monitoramento de ausências das crianças nas oficinas teve início no mês de abril, sob acompanhamento da orientadora social. A ação foi implementada com o objetivo de melhorar o controle de frequência, compreender melhor a participação dos alunos e organizar de forma mais eficiente o atendimento oferecido pelo projeto. Nesse processo, também foram realizados alguns desligamentos de participantes, conforme avaliação da frequência e da participação nas atividades. Paralelamente, iniciou-se a organização detalhada das listas de nomes das crianças, com o intuito de identificar quem está devidamente matriculado, quem ainda não possui matrícula ativa e se há outras situações que precisam de atenção ou encaminhamento. As oficinas acompanhadas por esse monitoramento incluem Morganti Jiu-Jitsu, capoeira, percussão, espanhol, informática, Afro Mix, artes, jiu-jitsu e futsal. Essa organização tem contribuído para uma visão mais clara da participação dos alunos em cada atividade, facilitando o planejamento, o acompanhamento social e a melhoria da gestão das oficinas. A iniciativa fortalece o trabalho da equipe, garantindo mais organização, cuidado com os registros e melhor acompanhamento do desenvolvimento das crianças em cada modalidade oferecida.

## **Ocorrência canal Gerencia de Proteção**

Foi registrada uma ocorrência no canal de denúncia da Gerência de Proteção referente a episódios de brigas entre alunos durante as atividades do projeto. A situação relatada envolveu conflitos físicos e verbais entre participantes em momento de convivência, gerando preocupação quanto ao ambiente de segurança e bem-estar das crianças e adolescentes. Após o recebimento da denúncia, a equipe responsável iniciou a apuração dos fatos, buscando compreender o contexto em que os episódios ocorreram e identificar os envolvidos. Foram adotadas medidas imediatas de contenção e orientação, com o objetivo de garantir a segurança dos alunos e prevenir a continuidade dos conflitos. A equipe também realizou escuta com os envolvidos, reforçando regras de convivência, respeito mútuo e a importância da resolução pacífica de conflitos. O caso foi encaminhado



DESENVOLVIMENTO HUMANO E COMUNITÁRIO

para acompanhamento interno da Gerência de Proteção, que seguirá monitorando a situação e, quando necessário, realizará os devidos encaminhamentos junto à rede de apoio. A ocorrência reforça a importância dos canais de denúncia como ferramenta essencial para identificação e prevenção de situações de risco dentro do ambiente esportivo e educativo.

## **Projeto Alimentar**

Durante o mês de abril, a instituição recebeu doações do Banco de Alimentos, incluindo suquinhos de caixinha, farinha de trigo e leite condensado. Essas contribuições foram importantes para apoiar as atividades e o bem-estar das crianças atendidas pelo projeto. Os sucos foram distribuídos para os alunos da oficina de percussão, proporcionando um momento de cuidado e acolhimento durante as atividades. Já a farinha de trigo e o leite condensado foram destinados à instituição, sendo utilizados na preparação de bolos oferecidos às crianças, fortalecendo os momentos de convivência e integração. A ação reforça a importância das parcerias e das doações recebidas, que contribuem diretamente para a qualidade do atendimento e para a criação de momentos mais afetivos e acolhedores dentro do projeto.

## **Visitas Domiciliares**

Durante o mês de abril, não foram realizadas visitas de monitoramento nas atividades do projeto. A ausência dessas visitas não comprometeu o andamento das ações, que seguiram conforme o planejamento estabelecido pela equipe. As atividades continuaram sendo acompanhadas internamente, garantindo a continuidade do atendimento às crianças e adolescentes, bem como a organização das oficinas e demais ações desenvolvidas no período.

## Desligamentos

Durante o mês de abril foram realizados os seguintes desligamentos nas oficinas abaixo:

- Capoeira
- Percussão
- Morganti Jiu Jitsu
- Jiu Jitsu
- Artes
- Futsal
- Afromix
- Eldorado Têxteis
- Espanhol
- Informática

Relatório Elaborado por:

Documento assinado digitalmente

gov.br

ANDRESSA DA SILVA

Data: 06/05/2026 19:50:46-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

ANDRESSA DA SILVA

Gerente de Proteção