



REGRAS DE USO DAS REDES SOCIAIS E MEIOS DE COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA

A ACER Brasil reconhece que no mundo moderno e na comunidade em que trabalha em Diadema, SP, Brasil, as redes sociais são uma forma importante e barata para as crianças, os jovens e suas famílias se comunicarem, bem como para se comunicar com a nossa equipe de trabalho. Também é evidente que seja uma ferramenta muito importante para ajudar a garantir a proteção às crianças, todavia quando as redes são usadas de forma equivocada e sem cuidados, possam se tornar uma ameaça ao bem estar e segurança de todos. Assim sendo, elaboramos as seguintes regras sobre uso de redes sociais por membros da equipe e pela instituição em si. **REDES SOCIAIS:** Nenhum funcionário, voluntário, visitantes ou membro da Diretoria pode postar atividades e imagens

Divulgação de Imagens e conteúdos

Para garantir o correto uso e distribuição das imagens cedidas e/ou autorizadas pela ACER Brasil serão utilizados o código de conduta para visitantes, as normas de comunicação, a carta de esclarecimento da política de proteção e o formulário de autorização para uso de imagens, sempre que a ACER Brasil autorizar o uso de imagens ou autorizar fotografar ou filmar suas instalações e pessoas atendidas por ela. Seu uso se justifica ainda mais quando, por exemplo, a ACER Brasil estiver entregando uma grande quantidade de imagens de seu acervo a uma organização que selecionará algumas delas para publicação. A equipe de gestão serão os responsáveis em ceder fotografias ou autorizar sua tomada por terceiros. Vale notar que as normas de comunicação servem também internamente, sendo assim, todos devem observá-las e segui-las.

Normas para divulgação de imagens e conteúdo.

Se você pretende escrever ou circular qualquer matéria (incluindo e-mail aos amigos, blogs, artigos etc.) ou se você fotografar ou receber alguma fotografia, vídeo ou outra imagem das crianças ou famílias com as quais a ACER Brasil trabalha, garanta que sua reprodução, publicação ou circulação cumpra com o seguinte:

- ✓ Todo texto ou artigo deve centrar-se nos aspectos positivos da criança, suas capacidades e conquistas. Esse destaque deve estar refletido em sua representação;
- ✓ Garanta que todo artigo ou reprodução represente exatamente o que a ACER Brasil faz e o que pode ser alcançado com o objetivo de integrar crianças e famílias à sociedade e assegurar acesso a seus direitos;
- ✓ Mostre o máximo respeito e compreensão com crianças e famílias e assegure-se de que imagens e textos não causem nenhuma ofensa, embaraço ou preocupação aos envolvidos. Evite degradar, vitimizar ou provocar vergonha com imagens ou linguagem. Todos os assuntos devem ser tratados com dignidade;
- ✓ Garanta que toda representação da criança seja exata. Evite sensacionalismo ou manipulação de imagens. Não faça generalizações imprecisas. Assegure-se de que toda foto dê uma justa e exata descrição do ambiente social, cultural e econômico. Se você deseja discutir as experiências negativas que as crianças e as famílias sofreram, assegure um retrato equilibrado (por exemplo, usando “antes” e “após” imagens e texto para demonstrar o progresso). Igualmente deixe as pessoas darem suas próprias descrições sempre que possível;
- ✓ Garanta que nenhuma informação pessoal ou física que identifique o endereço de uma criança ou uma família seja mostrada em materiais de publicidade, na Web ou outras formas de comunicação;
- ✓ Garanta que fotos que possam ser interpretadas de forma ambígua estejam subtituladas apropriadamente para evitar que sejam tomadas fora do contexto. Os subtítulos devem dar um esclarecimento exato da situação mostrada e proteger detalhes da identidade da criança;
- ✓ A ACER Brasil terá prazer em dar informações sobre fotos e fará isso imediatamente; observe todos os pedidos para retirar de circulação qualquer foto, imagem ou texto que na opinião da ACER Brasil não cumpra com as diretrizes acima;
- ✓ Observe se as crianças estão vestidas apropriadamente e que não estejam fazendo poses que possam ser julgadas sexualmente provocantes;
- ✓ Observe as orientações do colaborador da ACER Brasil que o (a) acompanha. Caso ele peça que pare de fotografar, obedeça. Se solicitado, mostre ao seu acompanhante as fotos ou outras imagens que você tomou e permita que ele elimine alguma se, por qualquer razão, julgar conveniente;
- ✓ Peça permissão ao seu coordenador, se você vê possibilidade de usar imagens para publicidade, obtenção de doações ou divulgação; A ACER Brasil poderá tomar ações legais em caso de uso não autorizado de material ou que não esteja de acordo com a permissão dada.



Normas para uso de redes sociais e meios de comunicação eletrônica

A ACER Brasil reconhece que no mundo moderno e na comunidade em que trabalha, as redes sociais são uma forma importante e acessível para as crianças, os jovens e suas famílias se comunicarem, bem como para se comunicar com a equipe de trabalho. Também é evidente que seja uma ferramenta muito importante para ajudar a garantir a proteção às crianças, todavia quando as redes são usadas de forma equivocada e sem cuidados, possam se tornar uma ameaça ao bem-estar e segurança de todos. Assim sendo, elaboramos as seguintes regras sobre uso de redes sociais por membros da equipe e pela instituição em si.

Redes Sociais:

Nenhum funcionário, voluntário, visitantes ou membro da Diretoria pode postar atividades e imagens dos atendidos e atividades da ACER Brasil diretamente nas suas redes sociais particulares, salvo quando explicitamente autorizados pelo departamento de comunicação ou um dos coordenadores, sempre respeitado o que consta na política de proteção à criança sobre uso de imagem e sua caracterização. Somente devem repostar livremente o que já foi publicado nas redes sociais da ACER Brasil.

Facebook ACER mantém três contas no Facebook:

ACER Brasil, Família Guardiã e Rinos que são administrados pelos coordenadores e o departamento de comunicação que são os responsáveis pelos conteúdos postados.

Instagram

ACER Brasil mantém três contas no Instagram: ACER Brasil, Esportes 2020 e Rinos que são administrados pelos coordenadores e o departamento de comunicação que são os responsáveis pelos conteúdos postados.

O departamento de comunicação exclusivamente mantém as seguintes redes sociais:

Flickr ACER Brasil mantém uma conta no Flickr cujas imagens são públicas, mas com direitos autorais da ACER Brasil e as imagens armazenadas ali devem ser usados para relatórios e outros fins públicos.

YouTube ACER Brasil mantém uma conta neste canal para publicação de vídeos.

Twitter ACER Brasil mantém uma conta no Twitter para promoção da entidade, atividades e questões de interesse público.



Anexo 4

Formulário de registro de suspeita de abuso

Se você descobriu ou suspeita que uma criança está sofrendo abuso, relate o caso imediatamente ao coordenador ou equipe de gestão. Este formulário pode ser preenchido depois do contato.

O formulário foi projetado para tornar seu relato baseado em informações e o mais imparcial possível. Ele é inteiramente confidencial e será conservado em um lugar seguro. Deve ser preenchido e assinado somente por você e entregue a uma das pessoas acima mencionadas.

Informações sobre a Criança

Nome e apelido:

Idade: _____ Gênero: _____

Endereço:

Nome do responsável pela criança (se souber):

Se você não souber identificar a criança, dê o máximo de informações que nos ajude a identificá-la:

Sobre sua preocupação

1. Assinale abaixo como você tomou conhecimento do fato:

Eu suspeito do abuso Eu observei o abuso Outra pessoa me informou

Quem?

2. Informações adicionais sobre suposto (a) agressor (a):

3. Descreva o que você sabe do fato (tipo de abuso, data, local etc.):

4. Há outras crianças ou adultos envolvidos no incidente?

Sim Não

5. O que você disse no momento em que foi informado (a) a respeito? Que providência tomou?

Nome legível Data: ____/____/____

Assinatura: _____

Observações do Gerente da Política Proteção:

Data: ____/____/____.

Assinatura _____